



## DIMO Software, éditeur & intégrateur

Le groupe DIMO Software est éditeur et intégrateur de logiciels de gestion.

Le projet d'entreprise du groupe DIMO Software est d'être l'un des **leaders** de ses secteurs d'activités. Le groupe souhaite se démarquer de ses concurrents en visant **l'excellence de ses produits et de ses services**.

Le moteur du savoir-faire du groupe DIMO Software est son savoir-être, ses principaux objectifs : la satisfaction de ses clients et la croissance rentable de son chiffre d'affaires.

En nous choisissant, nos clients se dotent de solutions structurantes pour leur activité quotidienne. Ils sont attentifs à la **pérennité** du groupe DIMO Software. Nous sommes donc légitimement exigeants quant aux logiciels et services fournis, attentifs à nos méthodes et règles internes.

Ces exigences, associées à un environnement fortement concurrentiel, encouragent le groupe DIMO Software dans la voie de **l'amélioration continue**, selon trois axes, lignes directrices de la politique qualité du groupe.

### 1 Assurer une satisfaction client complète et durable, ayant pour base l'innovation

- ◆ Etre à l'écoute afin de proposer des solutions adaptées aux besoins du marché
- ◆ Concevoir et développer des solutions **fiables** et **innovantes**
- ◆ Suivre nos engagements depuis la démarche avant-vente, réalisation du projet et la validation de la satisfaction par le client
- ◆ Assurer le support : résoudre dans les plus brefs délais les problèmes rencontrés lors de l'utilisation des logiciels.



## 2 Proposer un modèle de développement et de croissance responsables

- ◆ Avoir des processus communs que chacun s'approprié et utilise
- ◆ Gagner en **productivité**
- ◆ Améliorer notre cadre de travail dans le respect de l'environnement
- ◆ Développer nos ventes en France et dans le monde via des distributeurs et des filiales
- ◆ Entretenir une démarche ISO 27001 garante de la sécurité de l'information.



## 3 Assurer une meilleure cohésion afin d'optimiser la performance et la rentabilité

- ◆ Accompagner nos collaborateurs dans leur montée en compétences via des formations adaptées à leurs besoins
- ◆ Améliorer le sentiment d'appartenance au groupe DIMO Software : implication de l'ensemble des collaborateurs aux démarches Vision 2017 et Qualité (normes ISO 9001 et 27001)
- ◆ Maintenir l'esprit d'équipe
- ◆ Perfectionner notre méthode de recrutement.



L'ensemble des collaborateurs DIMO Software et moi-même nous engageons à tout mettre en oeuvre pour atteindre ces objectifs,

Guillaume MULLIEZ, PDG DIMO Software  
Le 25 janvier 2013