

## FIGGO, PAGGA : des solutions idéales pour une gestion moderne des Ressources Humaines



« Il était donc naturel pour nous de disposer d'outils RH conviviaux, modernes, 100% web... »

*Livia Bellahsene Responsable des Ressources Humaines*



### Un assureur innovant

Créée en septembre 2000, la société Vivens est un courtier, **grossiste en assurance**. Elle propose à plus de **1500 courtiers partenaires en France**, des **gammas d'assurance innovantes** :

- o **Assurance à la personne** : Santé, Prévoyance, Retraite, Epargne
- o **Assurance de prêt**
- o **Assurance Santé pour les frontaliers**, habitant en France et travaillant en Suisse.

Vivens s'impose dans son secteur d'activité par sa **culture singulière**, axée **nouvelles technologies, développement durable et solidarité**.

Orientée B to B, Vivens compte **40 collaborateurs** et représente **10 millions d'euros de chiffre d'affaires** en 2011.

### Une gestion moderne des RH

Parallèlement à la croissance dynamique de Vivens depuis 2000, **le service Ressources Humaines de la société s'étoffe** et Livia Bellahsene est recrutée en 2011 pour gérer l'ensemble des Ressources Humaines de Vivens (recrutement, intégration des collaborateurs, formation,...).

« Vivens est particulièrement attachée aux **valeurs d'esprit d'équipe, de proactivité, de disponibilité** », explique Livia Bellahsene. « Nous visons **l'innovation et l'excellence de nos produits et nos méthodes de travail sont totalement axées dématérialisation, automatisation, 0 papier, nomadisme...** Il était donc naturel pour nous de disposer **d'outils RH conviviaux, modernes, 100% web...** Dans cette logique, **FIGGO et PAGGA se sont avérés deux outils RH incontournables** ».

### FOCUS

**Société** : Vivens

**Secteur** : Assurance

**Chiffres clés** :

- 10 M€ de CA en 2013
- 40 collaborateurs

**Solution** :

- FIGGO : logiciel de gestion congés & absences
- PAGGA : dématérialisation de la distribution des fiches de paie



### FIGGO, la gestion des congés & absences nouvelle génération

Avant 2010, les congés & absences des collaborateurs Vivens étaient gérés via un **fichier Excel protégé. Les demandes de congés étaient imprimées, signées manuellement par les collaborateurs.** Cela conduisait à une **certaine lourdeur administrative et des risques de perte de documents.**

« Avec **FIGGO**, souligne Mme Bellahsene, la gestion des congés & absences est **simple et dématérialisée**. Tous les collaborateurs ont **accès en permanence à l'outil et gagnent en autonomie** pour la demande et la validation des congés.

A l'arrivée d'un nouveau collaborateur, Livia Bellahsene lui présente rapidement le logiciel : « **l'outil est tellement intuitif que 10 minutes suffisent pour présenter l'outil**, nous avons très peu de questions quant à l'utilisation de FIGGO » ajoute la Responsable RH.

D'autre part, les collaborateurs Vivens apprécient vraiment **les plannings** mis à disposition dans l'outil : « **Nous avons gagné en visibilité**, souligne Mme Bellahsene : **chacun accède aux plannings des équipes, à jour en temps réel.** C'est un vrai plus, notamment pour les managers qui voient en un coup d'œil qui est présent / absent, ce qui leur permet de valider facilement les congés ».

Au niveau du service RH, Mme Bellahsene apprécie aussi l'outil : « Très facilement, nous pouvons **fournir des statistiques** comme le nombre d'arrêts maladie, les types de congés pris, les congés acquis... Une simple extraction me permet de savoir **combien de Chèques Restaurants il faut**

**donner à chacun.** Je peux ainsi envoyer cette extraction à notre expert comptable, à Sodexo... Les Chèques Restaurants sont désormais **nominatifs et il n'y a plus de risque d'erreur de décompte**, (alors qu'avant le décompte des Chèques Restaurants était fait manuellement).

### PAGGA, un nouveau mode de distribution des fiches de paie

Conformément à la politique « Zéro papier » de Vivens, la société a opté pour PAGGA, afin de dématérialiser la distribution des fiches de paie. « Nous avons envoyé un mail aux collaborateurs pour leur expliquer le fonctionnement de PAGGA et ils ont tous accepté ce mode de distribution : désormais **chacun accède à ses fiches de paie via un espace Internet sécurisé** ».

« Notre objectif est vraiment que la gestion de la paie nous prenne le moins de temps possible », explique Mme Bellahsene et « **PAGGA m'évite de faire le tour des bureaux pour remettre à chacun sa fiche de paie. Nous gagnons du temps, une vraie traçabilité et économisons du papier !** »

### Toujours plus de dématérialisation

Ravie des solutions de gestion des RH proposées par DIMO Software, Mme Bellahsene réfléchit à mettre en place le 3ème outil de la gamme : **POPLEE, pour la gestion interactive des dossiers du personnel.**